

**Форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального
обслуживания населения
(2013-2018 годы)» ОБУСО «КЦСОН Горшеченского района»**

Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, всего, в том числе:	Чел.	438	770	1156	
стационарные	Чел.	-			
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.	-			
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	189	510	890	
на дому	Чел.	249	260	266	
Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения всего, в том числе:	Чел.	438	770	1156	
стационарные	Чел.	-	-	-	
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.	-	-	-	
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	189	510	890	
на дому	Чел.	249	260	266	
Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:	Чел.	-	-	-	
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.	438	770	1156	
<i>из них:</i>	Чел.				
<i>ветераны войны</i>	Чел.	2	2	2	
<i>ветераны труда</i>	Чел.	115	195	352	
<i>дети-инвалиды</i>	Чел.	-	-	11	
<i>из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей</i>	Чел.	-	-	-	
<i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i>	Чел.	-	-	-	
<i>другие категории граждан (указать):</i>	Чел.	-	-	-	
<i>Граждане Украины, получившие статус «Временное убежище»</i>		-	-	-	
<i>Многодетные и малообеспеченные семьи</i>	Чел.	10	10	20	
<i>Инвалиды различных категорий</i>	Чел.	164	307	411	
<i>Пенсионеры</i>	Чел.	127	236	340	
<i>Вдовы погибших (умерших) участн. инв. Вов</i>	Чел.	3	3	3	
<i>Труженики тыла</i>	Чел.	17	17	17	
Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:	Чел.	-	-		
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.	438	770	1156	
<i>из них:</i>	Чел.				
<i>ветераны войны</i>	Чел.	2	2	2	
<i>ветераны труда</i>	Чел.	115	195	352	
<i>дети-инвалиды</i>	Чел.	-	-	11	
<i>из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей</i>	Чел.	-	-	-	
<i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i>	Чел.	-	-	-	
<i>другие категории граждан (указать):</i>	Чел.	-	-	-	
<i>Граждане Украины, получившие статус «Временное</i>		-	-	-	

<i>убежище»</i>					
<i>Дети из многодетных и малообеспеченных семей</i>	Чел.	10	10	20	
<i>Инвалиды различных категорий</i>	Чел.	164	307	411	
<i>Пенсионеры</i>	Чел.	127	236	340	
<i>Вдовы погибших (умерших) участн. И инв. Вов</i>	Чел.	3	3	3	
<i>Труженики тыла</i>	Чел.	17	17	17	
Общее кол-во зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей всего):	Ед.				
в том числе: требующих реконструкции	Ед.				
находящихся в аварийном состоянии	Ед.				
ветхих зданий	Ед.				

Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения

Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<i>Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):</i>	ед.	17	17	17	
Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	ед.	0	0	0	
Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	ед.	0	0	0	
Содействие в трудоустройстве	ед.	0	0	0	
Содействие в получении образования и профессии инвалидами в соответствии с их физическими и умственными способностями	Ед.	0	0	0	
Помощь в оформлении документов	Ед.	5	5	4	
Помощь в написании писем	Ед.	6	6	6	
Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Ед.	6	6	6	
<i>Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:</i>		-	-	-	
<i>стационарных, всего, в том числе:</i>	ед.	-	-	-	
закрытых	ед.	-	-	-	
перепрофилированных	ед.	-	-	-	
другое (указать)	ед.	-	-	-	
<i>полустационарных, всего, в том числе:</i>	ед.	-	-	-	
закрытых	ед.	-	-	-	
перепрофилированных	ед.	-	-	-	
другое (указать)	ед.	-	-	-	
<i>нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:</i>	ед.	-	-	-	
закрытых	ед.	-	-	-	-
перепрофилированных	ед.	-	-	-	-
другое (указать)	ед.	-	-	-	-
<i>на дому</i>	ед.	-	-	-	-
закрытых	ед.	-	-	-	-
перепрофилированных	ед.	-	-	-	-
другое (указать)	ед.	-	-	-	-
<i>Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:</i>	Ед.	-	-	-	-
социальных работников, всего	ед.	-	-	-	-
врачей, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	-
среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	-
педагогических работников, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	-

административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	-
и другие, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	-
<i>Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:</i>	ед.	-	-	-	-
<i>Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:</i>	ед.	-	-	-	-

Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Количество объектов, не отвечающих требованиям (всего, на начало отчетного периода)	ед.	-	-	-	-
пожарной безопасности,	ед.	-	-	-	-
санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам	ед.	-	-	-	-
другое (указать)	ед.	-	-	-	-
Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода)	ед.	-	-	-	-
обеспечению пожарной безопасности,	ед.				
соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм	ед.				
Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям	указать				
Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции	ед.				
Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет:	тыс. руб.				
бюджета субъекта Российской Федерации	тыс. руб.				
федерального бюджета:	тыс. руб.				
из средств Пенсионного фонда Российской Федерации	тыс. руб.				
из Резервного фонда Президента Российской Федерации	тыс. руб.				
других источников	тыс. руб.				
Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	-
органов государственного пожарного надзора	ед.				
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.				
территориальных управлений Роструда	ед.				

Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе:	ед.				
органов государственного пожарного надзора	ед.				
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.				
территориальных управлений Роструда	ед.				
Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать)					
Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения	тыс. руб.				

Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания

Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Укомплектованность кадрами:					
Число штатных должностей, всего, в том числе:	ед.	40	40	40	
социальных работников	ед.	29	29	29	
врачей	ед.				
среднего и младшего медицинского персонала	ед.				
педагогических работников	ед.				
административно-хозяйственного персонала	ед.	9	9	9	
и др.	ед.	2	2	2	
Число вакантных должностей, всего, в том числе:	ед.				
социальных работников	ед.				
врачей	ед.				
среднего и младшего медицинского персонала	ед.				
педагогических работников	ед.				
административно-хозяйственного персонала	ед.				
и др.	ед.				
Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов					
Численность работников,	чел.	1	1	1	

направленных за отчетный период на:					
<i>повышение квалификации, всего, в том числе по видам</i>					
Формирование профессиональной компетенции специалистов, работающих с членами социально неблагополучных семей, на основе овладения системным знанием, умений, компетенций, необходимых для эффективной профессиональной деятельности в сфере реабилитации граждан РФ	чел.	1	1	1	
<i>обучение, всего, в том числе по видам</i>	чел.				
Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений	%	3	3	3	
Развитие наставничества в социальной сфере					
Разработаны и утверждены:					
Положение об организации наставничества	нет				
Планы по работе с молодыми специалистами	нет				
другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие)	нет				

Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) *

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:	2016 год			
	кварталы			
	1	2	3	4
Число опрошенных клиентов социальных служб (чел.), всего:	22	33	42	
их них удовлетворены качеством социальных услуг (чел.)	22	33	42	

* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг

Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Общая сумма средств, полученных за предоставление социальных услуг (стационарного социального обслуживания)	тыс. руб.	253945,59	603339,61	1003153,44	
Направление расходования средств:	тыс. руб.	102202,03	380831,01	610504,90	
1. Оплата труда и начисления на оплату труда	тыс. руб.	42978,77	264278,34	437033,43	
2. Прочие услуги	тыс. руб.		784,40	784,40	
3. Услуги связи	тыс. руб.	2646,26	13921,92	21828,62	

4.Транспортные услуги	тыс. руб.				
5. Прочие работы (услуги)	тыс. руб.	3200,00	9600	15100.00	
6.Оплата прочих работ (услуг)	тыс. руб.	6250,00	18288,40	38988.40	
7. Прочие работы	тыс. руб.				
8.Увеличение стоимости основных средств	тыс. руб.		2000,00	2000.00	
9. Увеличение стоимости материальных запасов	тыс. руб.	47127,00	71957,95	94770.05	

Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом		249	260	266	
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом		249	260	266	
Способы доставки лекарственных препаратов					
		Социальными работниками			
Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку)					
1 услуга		70,89			

Обобщение передового опыта работы субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания

нет	Представление информационных материалов, содержащих лучшую практику по внедрению инновационных технологий по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, разработке новых методик работы с названной категорией граждан
-----	--

Деятельность социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания

Показатели	
Наличие Соглашений с социально-ориентированными некоммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями	Соглашение №1 от 14.03.2013г. с ООО «Союз пенсионеров России»
Основные направления социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по оказанию социальных услуг пожилым гражданам	Геронтоволонтерское движение по поддержке лиц пожилого и старческого возраста в Горшеченском районе.
Виды оказываемой помощи, услуг добровольцев, волонтеров и благотворителей	
	1. Доставка лекарственных препаратов
	2. Доставка продуктов питания
	3. Оказание психологической помощи и поддержки

Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов	Да/нет	Приказ №34 от 30.04.2013г «Об утверждении Положения о Попечительском совете ОБУСО «КЦСОН Горшеченского района»			
Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Да/нет	да	да	да	

Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг

Показатели	2016 год			
Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей	разработаны			
Показатели	квартал			
	1	2	3	4
Принятые нормативные акты	Приняты	приняты	приняты	

Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг

Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг:				
	Информационные стенды			
	Статьи в районной газете			
Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг	2016 год			
	квартал			
Наличие официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	1	2	3	4
	Да/нет (при наличии указать адрес сайта)	www.kcson-gr.ru	www.kcson-gr.ru	www.kcson-gr.ru

**Показатели повышения оплаты труда отдельных категорий работников
с учетом направления на эти цели средств от мероприятий по оптимизации**

КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

(наименование категории работников, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указами Президента Российской Федерации)

№	Наименование показателей	Отчетный год			
		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	2	4	5	6	7
1	Среднемесячная заработная плата в субъекте Российской Федерации, рублей	24050,00	24050,00	24050,00	
2	Среднемесячная заработная плата социальных работников (категории), рублей	14935,05	14935,05	14935,05	
3	Темп роста к предыдущему отчетному периоду, % (строка 2 / строку 1)	62,1	61,1	61,1	
4	Утвержденное в дорожной карте субъекта Российской Федерации соотношение среднемесячной заработной платы социальных работников (категории) и среднемесячной заработной платы в субъекте Российской Федерации, % (строка 2 / строку 1)	68,5			